

## 定期巡回サービスの外部評価表

タイトル	項目	外部評価コメント
①利用者の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成について		
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	利用者等の1日の生活リズムに着目したアセスメントが提案されていたか	○利用者の無理な要望もある中、可能な支援を見極めて提供していた。 ○提供されていた ○不明
	介護・看護両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われていたか	○されていた ○不明 ○もっと情報がほしかった
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成ができていたか	○できていた
	重度化しても医療依存度を高めすぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成ができていたか	○適切な支援内容の意見をもらった ○できていた
②利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し		
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの日時等を設定するなど、柔軟な運営に努めているか	○早急に対応されていた ○出来ていた ○実績でわかることが多かった。都度連絡をくるとありがたかった。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と計画への適宜反映	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状態変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われていたか。	○都度連絡をもらっていた ○不明 ○行われていた

タイトル	項目	外部評価コメント
③介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供		
介護職と看護職の相互の専門性を活かした柔軟なサービス提供	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われていたか	<input type="radio"/> 看護の利用なし <input type="radio"/> 不明 <input type="radio"/> できていた
④利用者等との情報及び意識の共有		
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の維持」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われていたか	<input type="radio"/> 利用者、関係者の前で説明が行われていた <input type="radio"/> 説明は行われていたと思う <input type="radio"/> 情報はやや少ないように感じたができていた
利用者等との目標及び計画の共有と、 適時適切な情報の提供	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行う等、共通の認識を得るための努力がされていたか。	<input type="radio"/> できていた <input type="radio"/> 行われていた
	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告、相談が行われていたか。	<input type="radio"/> できていた <input type="radio"/> 行われていた
⑤共同ケアマネジメントの実践		
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められていたか。	<input type="radio"/> 生活リズムにより決められていた <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> できていた

タイトル	項目	外部評価コメント
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	計画の目標達成の為に、必要に応じてケアプランへの積極的な提案（地域内のインフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む）が行われていたか	○行われていた ○出来ていたように感じられなかった ○はい
定期的なアセスメント結果や目標達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	サービス担当者会議の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われていたか。	○行われていた ○担当者会議に参加されていたので出来ていたと思う
⑥地域への積極的な情報発信及び提案		
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	介護医療連携推進会議の記録について、誰でも見る事の出来るような方法での情報発信が行われているか	○行われている
	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広める為、積極的な後方周知が行われているか	○わからない ○話を聞く限りでは行われていたのではないか
⑦まちづくりへの参画		
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	行政が介護保険事業計画で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解しているか。	○分からない ○未回答 等
サービス提供における、地域への展開	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されているか。	○されていた

タイトル	項目	外部評価コメント
⑧結果評価		
サービス導入後の利用者の変化	サービス導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られていたか。	○概ねされていた
在宅生活の継続に対する安心感	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られていたか。	○されていた ○入るヘルパーが固定ではないので、安心感とまでは行かないのではないかと。