

平成28年度 第4回 介護・医療連携推進会議 記録

● 事業所情報

法人名	株式会社エイプレイス
事業所	エイプレイス麻生

● 開催日時・場所

日時	平成28年1月27日(水) 14:00~15:45
場所	福祉パルあさお 会議室

● 参加者 (順不同)

NO	所属(役職)	氏名
1	川崎市健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課介護基盤係	A様
2	社会福祉法人川崎市社会福祉協議会あさお訪問介護支援事業所	B様
3	「結」ケアセンターかきお	C様
4	居宅介護支援センター虹の里	D様
5	特定非営利活動法人ワーカーズコレクティブグループとも	E様
6	ケア工房・真謝	F様
7		
8	エイプレイス麻生(管理者)	糸山 輝行
9	エイプレイス麻生(計画作成責任者)	中山 あんり
10	エイプレイス麻生(計画作成責任者)	南場 晶子
11	エイプレイス麻生(看護師)	小林 瑞紀

● 議事

NO	議事内容
1	サービス提供状況について
2	事例検討について
3	その他(質疑応答等)

● 記録

議事 1	サービス提供状況について
	<当日配布資料にて報告>
議事 2	事例検討について
	<当日配布資料にて報告>
議事 3	その他（質疑応答等）
靱山	昨年 1 月 1 日に開設してから、ちょうど一年が経ちました。地域の皆様のお力添えをいただいているからこそ、何とか 1 年やってこられたのだと思っています。皆様には常日頃からご協力をいただき、心から感謝しております。今回は「定期巡回・随時対応サービス自己評価表」に基づき事前に自己評価をさせていただいております。そちらを報告させていただき、皆様からの評価をいただければと思います。
ご参加者	実績報告の看護の利用ですが、医療での看護はどのような形で入っていますか？
靱山	16 疾病の方であれば、医療保険での看護が可能ですので、どちらの事業所さんでもご利用できます。介護保険の場合は連携しているケア工房・真謝さん、ケアーズ新百合ヶ丘さん、ゆらりんさんの 3 か所ありまして、そちらに依頼して入っていただいています。
ご参加者	医療で看護が入ることは少ないですね。
靱山	現状では、癌末期の方へのターミナルケアの場合などがケースとしては多いです。
ご参加者	看護を入れる場合、どの事業所に入っていいただくかはどのように判断されていますか？
靱山	ご利用者宅との距離であったり、空き状況であったり、一概には言えませんが、例えば、ケアーズさんではリハビリに力を入れておりますので、リハビリが必要な場合にはケアーズさんをお願いさせていただいたりしています。
ご参加者	今でも遠くまで自転車で行かれているのですか？雪の日はどのように回ったのですか？
靱山	自転車でも稼働しております。雪の日はあらかじめ、シフトを調整し、車に乗れる者が出勤し、ヘルパーを数名乗せてそれぞれご利用者様宅に下ろしていったり、徒歩または電車で移動したりしました。
ご参加者	急遽デイサービスに変更、ケアに行かなければならない場合はどうしていますか？
靱山	時間の前後はありますが、調整させていただき伺うようにしています。
ご参加者	デイサービスに行けなくなった時、無理を承知でエイプレイスさんに電話すると、何とか調整つけてくれるから、つついお願いしてしまいます。
ご参加者	エイプレイスさんをお願いする気持ちがよくわかりました。
ご参加者	今までは他の事業所をお願いしていたのですが、エイプレイスさんをお願いしてから本当に助けてもらうことが多くなりました。難しいと思うようなことも何とか実現できるように一緒に考えて下さるから、困ったことがあると頭に浮かびます。
靱山	ありがとうございます。そのように言って頂けると、私達もやりがいがありますし、励みになります。
靱山	自己評価のご報告になりますが、これは昨年 6 月に川崎市から届いた通達に基づいて実施させていただきました。年に一度自己評価を実施するようにとの案内により実施していま

	<p>す。エイブレイスでは今後も、毎年1月に自己評価をさせていただきたいと思っております。「自己評価・外部評価」ということになっておりますので、皆様からのコメントもいただければと思います。ご協力お願いいたします。ちなみにこの評価表は、24時間在宅ケア研究会という全国規模の団体がございまして、事務局をエイブレイスの親会社であるホームネットが担っております。その24時間在宅ケア研究会で作成しました評価表となります。お時間に限りもございまして、時間の許す限り上から確認していきたいと思っております。全部で34項目あり、項目に沿って自分たちで○をつけさせていただきました。</p>
靱山	<p>項目1、2につきましては、事業所理念を常に全員が見える所に掲げ、会議などの場で都度これを基本にがんばっていきこうと共有していますので、「できている」と評価させていただきました。</p>
靱山	<p>項目7につきましては、私達の力不足でできていない部分があり、通院介助と調理等の長時間滞在が今の課題です。調理は、連携先のヘルパーさんのご協力を得まして、対応させていただいておりますが、通院に関しましては出来ていないのが現状です。</p>
ご参加者	<p>現状のご利用者様は受診ではなく往診が多いですか？</p>
中山	<p>往診を利用されている方が多く、私達も往診だと医療との連絡が取りやすいので安心できます。</p>
ご参加者	<p>定期的な受診ではなく、突発的なものであれば対応は可能ですか？</p>
靱山	<p>一度ご相談いただいて、何とかできるよう検討したいと思います。</p>
ご参加者	<p>通院を頼むことで他のケアがおろそかになるようであれば頼めないし、難しいですね。</p>
ご参加者	<p>待ち時間はどうなりますか？</p>
靱山	<p>定期巡回での通院の扱いにつきましても、通常の訪問介護と同様の扱いになります。</p>
ご参加者	<p>自費でやってもらえますか？</p>
靱山	<p>通院に関しては現状では難しいです。それを乗り越えられればもっといいものになっていくと思うのですが、長時間付き添うのは今の状況では難しいです。今はヘルパーが少なく、待機できるヘルパーもいません。</p>
ご参加者	<p>その問題は、国が動いてくれなければ難しいですよ。国の厚労省の方と議論できるような場はありますか？</p>
靱山	<p>シンポジウムや勉強会などで意見交換をしまして、共通の認識は持っています。行政の担当の方には時々ご相談させていただいています。</p>
ご参加者	<p>国を動かすのは時間がかかりますよね。市からでも変えていければつながっていくのではないのでしょうか？通院等長い時間のケアがクリアできればもっと在宅生活が安定すると思うのですが。地域密着サービスなので、定期巡回の通院についての市独自の取り組みがあってもよさそうですね。</p>
ご参加者	<p>この項目7については客観的に見て「できている」でいいのではないのでしょうか。エイブレイスさんの責任ではなく国の問題ですから、エイブレイスさんとしてはできています。</p>
靱山	<p>ありがとうございます。個人情報については鍵のかかる棚に保管するのはもちろんですが、事務所内のホワイトボードなどにも名前を伏せ字で表記するよう統一しています。</p>
ご参加者	<p>項目10の個人情報に関してですが、みなさんが持っている端末からは、全てのご利用者</p>

	様の情報が見られるのですか？
靱山	エイプレイスのスタッフは見られるようになっていますが、連携先事業所、ケアマネージャーさん等は担当の利用者様の情報しか見られないような設定になっております。
靱山	項目12については、ナースモニタリングにはだいたい同行しておりますし、初回は必ず一緒に行き、アセスメントも介護と看護で常に共有しています。
靱山	項目13については、徐々にADLが回復しているのを実感できている方もいらっしゃいますし、認定調査の際には介護度が下がっている方もいらっしゃいます。
靱山	項目14に関しましては、実例としまして、定期巡回がスタートされて、褥瘡が改善された方や血糖値が安定された方、管理栄養士の指導を受けながら体重の減量が出来た方などもいらっしゃり、その方の先を見つつの計画立てが出来ていると思います。
靱山	項目15については、体調不良、デイサービスの中止、急遽の退院、また、定期訪問で拒否のあった方は時間を空けて再度訪問するなど状況に合わせて柔軟に対応が出来たかと思えます。
靱山	項目16については、何度もお伺いしていると色々わかっていくことが多く、問題が発覚した場合にはその都度ケアカンファを行い、すぐにケアマネージャーさんにも相談させていただいています。
靱山	項目17については、アセスメントナースの訪問時には同行し、急な変化にも随時、看護の助言を得ながら対応していくようにしています。
靱山	項目19については、契約時に十分説明していますが、不明な点があればその都度ご説明させていただいております。私たちも地域資源の1つだと考えておりますので、特に、要望と介護ニーズの違いについては、少しでもご理解いただけるよう努力しております。
靱山	項目33については、これまで1年間やって参りまして、ターミナルケアでご家族に囲まれご自宅でお亡くなりになられた方や、ADLが回復し、訪問介護に移行された方もいらっしゃいました。
ご参加者	項目15の「必要に応じた柔軟なサービスの提供」についても、すぐに対応してくれて、非常に良く動いていただいたと思っています。私はとても高く評価しています。
ご参加者	急遽の時にすぐに対応していただいて、他がダメな時でもやっていただいて本当に頼りになっています。私も、評価をもっと高くして良いと思います。
靱山	そのように言っていただけて、非常に嬉しいです。地域の中のひと役を担いたいと考え、地域のプラスアルファの存在になれるよう頑張っていきたいと思っています。
ご参加者	病院から退院される方もいらっしゃるかと思いますが、ケアマネージャーがいなくて、病院から直接依頼が来ることはあるのですか？
中山	病院から直接来ることはありません。ただ、地域包括の方から定期巡回を使いたい利用者さんがいるのだけど、いいケアマネージャーさんいない？というような問い合わせがあったことはあります。
ご参加者	受け入れの人数に制限はありますか？
中山	人数に制限はありません。訪問時間等をご相談させていただいて、依頼があれば何とか対応したいと考えています。

ご参加者	エイプレイスさんのヘルパーさんは増えていますか？
靱山	開設から徐々にではございますが、増えています。登録さんも増えています。これまでに退職は結婚退職した登録スタッフ1名のみです。夜勤は男性1名、女性1名の2名でシフトを回しているのですが、男禁がある場合には対応が難しい状況です。
ご参加者	看取りにも対応してくださって、ご家族もケアマネージャーも助かっています。ただ、男性が嫌ってという方にも夜間を通して24時間対応ができるよう、女性を配置してほしいですね。あとは、話がそれますが、倒れた時に助けてほしい場合に自費はやっていないとのことでしたが、人員を増強し、そういったニーズにも応えていってほしいと思います。
ご参加者	今後夜の巡回が増えてきたら2人体制になっていきますか？
靱山	今は定期巡回のご利用者が18名で、夜間対応型訪問介護のご利用者もいらっしゃるのですが、夜勤者を増やさなければいけないという認識は本社とも共有しています。
ご参加者	チラシとか入れて募集するのですか？
靱山	開設当初はポスティング等をしていましたが、今は会社のホームページ等でも募集させていただいております。
ご参加者	エイプレイスさんは、若い方が多いですね。
ご参加者	訪問介護は家事援助が多くてベテランさんが活躍していたけど、定期巡回は若くて、フットワークの軽い方が向いているかもしれませんね。エイプレイスさんはみなさん若くて元気があって、明るくしてくれて、事業理念から見ても活気があっていいですね。訪問介護は入る人が限定されてしまうけど、色々な人が出入りすることでご利用者が受け入れる幅が広がるし、頼める内容も幅が広がって助かっています。この一年、一番いい形できているし、これからも期待しているので頑張ってください。評価は全体にもっと上げていいと思います。
靱山	私たちがやっていることで地域の中で何かひとつでもできることがあれば協力させていただきたいと思っています。2年目以降も地域に根付いた密着型でやっていきたいと思しますので、どうぞ宜しくお願い致します。
南場	私は9月に入社しまして、他の所でも定期巡回に携わってきましたが、この地域は周りの方々がとても親身になって協力して下さる地域なのだと感じています。私もその一員としてできることがあれば頑張っていきたいと思しますので、今後とも宜しくお願い致します。
ご参加者	定期巡回サービスは平成24年から始まったサービスで、まだなかなか根付いていないと感じることもありますが、国としても推し進めているサービスです。1年あつという間だったと思いますが、2年目は更にステップアップしていく時だと思えます。みんなが期待していますので、定期巡回といえばエイプレイスと言われるよう、頑張ってください。

作成者	中山 小林 南場 靱山
-----	-------------

以上